

KONECT

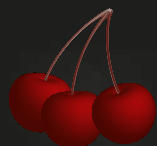
Diciembre 2021

Nuevo Juego Raspa y Listo

La tecnología hace ganadores instantáneos.

Digital Lab

Conoce tu nuevo laboratorio de innovación.



codesa

Tabla de contenido



Oficina de gestión de proyectos	1
Laboratorio digital	2
Nueva herramienta de servicio JIRA	3
Servicio de facturación y nómina electrónica	4
Producto Raspa	5
Recertificación Icontec ISO 9001 y 27001	6
Release Bnet 3.6.1	7
Finalización de la migración a la plataforma hiperconvergente	8
Agilidad organizacional	9
Hablemos de tecnología	10


Oficina de Gestión de Proyectos

Una oficina de gestión de proyectos, también llamada PMO por sus siglas en inglés (Project Management Office) , está formada por un equipo de personas encargadas de dar soporte a los líderes de proyecto en el desarrollo, implementación y finalización de los proyectos de la compañía. Esta oficina trabaja de la mano con la gerencia con el propósito de lograr que estos proyectos estén alineados con los objetivos estratégicos de la organización.

Codesa cuenta con una oficina de proyectos con el objetivo de realizar una ejecución efectiva de los mismos y asegurar proyectos exitosos, orientar a la organización otorgando los lineamientos y metodologías necesarias para el desarrollo de los mismos, así como también ser generador de cambio, cultura, sinergia por medio de equipos auto organizados y auto gestionados.



Funciones de la PMO

- Administrar el portafolio de proyectos.
 - Alinear los proyectos a la estrategia de la organización.
 - Brindar metodologías y buenas prácticas para el desarrollo de los proyectos.
 - Instruir, orientar, capacitar, y mejorar constantemente las competencias sobre la metodología establecida de quienes participan activamente en el desarrollo de proyectos.
- 
- Monitorear el cumplimiento de la metodología y el uso de las políticas, procedimientos y plantillas de la gestión de proyectos.
 - Coordinar la comunicación entre proyectos.
 - Monitorear los resultados de los beneficios esperados en cada uno de los proyectos.

Beneficios

¿Cuál es el aporte de la PMO a la organización?



1

Entregar valor

Rol habilitador que permite la alineación y cumplimiento del alcance y objetivo del proyecto con la estrategia, dirigida al sostenimiento y/o avance de la organización.



2

Generar cultura

Desarrollar el talento para promover una cultura de gestión de proyectos dentro de la organización.



3

Lograr proyectos exitosos

Fomentar la entrega y las capacidades orientadas a resultados. Facilitar las decisiones individuales de los proyectos.



Digital LAB Codesa

¿Qué es innovación?

La innovación es un proceso en el que se implementa algún factor novedoso que añade valor; es decir, modifica elementos o ideas ya existentes, mejorándolos o creando nuevos para impactar de manera favorable.

Beneficios de innovar



- Mantiene alejado al negocio de la zona de confort.



- Permite aprovechar el potencial del talento humano.



- Aporta experiencia y aprendizaje al aprender de los errores.



- Moviliza a la organización en un entorno competitivo.



- Convertirse en referente.



- Genera ahorros y mayores ganancias.



- Genera más variedad y disponibilidad de productos que satisfagan las necesidades del consumidor.

¿Qué es un laboratorio de innovación?

Es un escenario exclusivo para materializar ideas y hacer realidad la innovación.

Ahora contamos con nuestro propio laboratorio digital

Codesa Digital Lab



Objetivo

Innovar en productos, servicios y funcionalidades de valor para nuestros clientes.

Descripción:

Generar una oferta de valor innovadora que incluya nuevos productos, servicios y canales que aporten al crecimiento del grupo empresarial.

Nuestra metodología

Metodología de diseño centrada en el usuario: Desing Thinking

¿Qué es Design Thinking?

Design Thinking «Pensamiento de Diseño» es un método para generar ideas innovadoras que centra su eficacia en entender y dar solución a las necesidades reales de los usuarios.

Ventajas del Desing thinking



El cliente en el centro de la cadena de valor.



Convierte los problemas en oportunidades.



Reducción de riesgos.



Focalizado en aspectos que verdaderamente importan al usuario.



Ideal para trabajar en equipo.

Metodología de desarrollo.

¿Qué es Scrum?

Scrum es un marco de trabajo simple que promueve la colaboración en los equipos para lograr desarrollar productos complejos.



¿Por qué SCRUM?

En Scrum se realizan entregas parciales y regulares del producto final priorizadas por el beneficio que aportan al receptor del proyecto. Por ello, Scrum está especialmente indicado para proyectos en entornos complejos en donde se necesita obtener resultados pronto, por este motivo los requisitos son cambiantes o poco definidos, donde la innovación, la competitividad, la flexibilidad y la productividad son fundamentales.



Ventajas del Scrum



Gestión regular de las expectativas del cliente.



Resultados anticipados ("time to market")



Flexibilidad y adaptación.



Productividad y calidad.



Retorno de la inversión (ROI)



Alineamiento entre cliente y equipo.



Mitigación de riesgos.



Focos de innovación



· Nuevos canales



· Fidelización



· Nuevos juegos



· Nuevas experiencias digitales

Nueva herramienta de servicio

JIRA

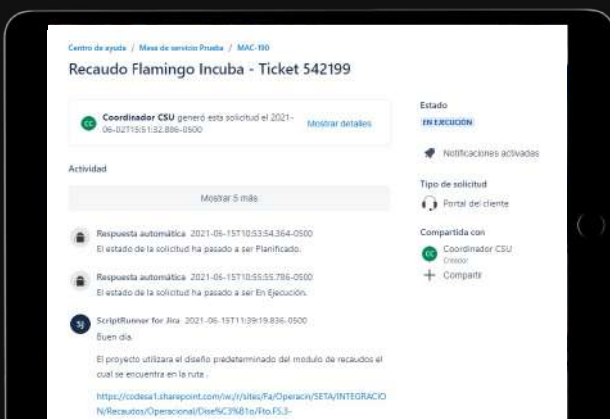


Jira es una familia de productos creada para ayudar a los equipos a planificar, asignar, supervisar y gestionar el trabajo, así como a elaborar informes al respecto. La plataforma de Jira crea lazos entre los equipos en todos los ámbitos, desde el desarrollo de software ágil y la atención al cliente.

En Codesa contamos con dos soluciones de la familia Jira:

Jira Service Desk:

Permite a los equipos colaborar a gran velocidad, de modo que puedan responder a los cambios empresariales ofreciendo así excelentes experiencias de servicio a los clientes y empleados. Así las empresas clientes tendrán la posibilidad de tener un mayor seguimiento de sus solicitudes y mejorar la interacción con Codesa.



Jira Software:

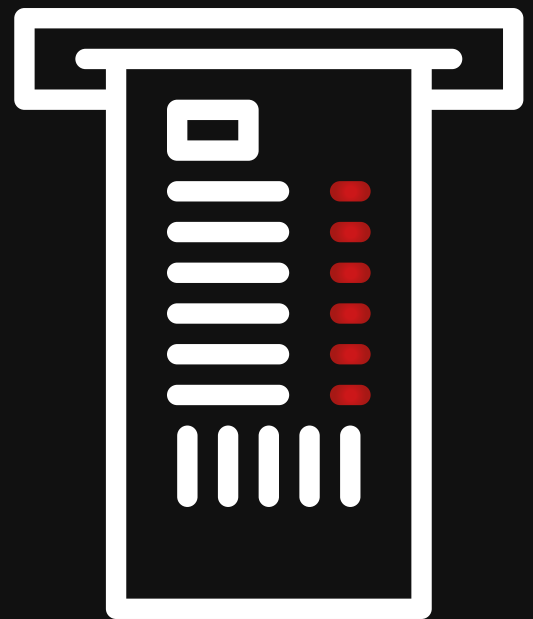
Está diseñado para que todos los miembros del equipo de software puedan planificar, supervisar y así publicar software de gran calidad.

Servicio de facturación y nómina electrónica:

Codesa como proveedor tecnológico de facturación electrónica de cara al cumplimiento del Decreto 2242 de 2015 (Emitido por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público) y la Resolución 019 de 2016 (Emitida por la DIAN), participó activamente durante el proceso organizado por la DIAN en la transmisión de facturas electrónicas superando de manera exitosa las validaciones realizadas por esta entidad.

Actualmente somos proveedores tecnológicos autorizados para prestar los servicios como proveedor tecnológico de factura y nómina electrónica a los diferentes clientes.

La facturación electrónica es el documento que soporta transacciones de venta de bienes y/o servicios, que opera a través de soluciones informáticas dando cumplimiento a las condiciones del Decreto 2242 de 2015 en cuanto la expedición, recibo, rechazo y conservación.



Características:



· **Generación:**

construcción del documento electrónico de acuerdo con las especificaciones técnicas exigidas por la DIAN



· **Entrega:**

entrega de la factura a los clientes por email.



· **Conservación:**

por el periodo mínimo de 5 años y mecanismos de consulta.



· **Acuse de recibo:**

es la confirmación de recibido de la factura por parte del cliente al proveedor.



· **Aceptación – Rechazo:**

aceptación o rechazo comercial de la factura.

El proceso de facturación electrónica se realiza a través del portal Facelec en el cual mediante un proceso interno automatizado realiza el envío de la facturación realizada en el ERP de las empresas a la DIAN.

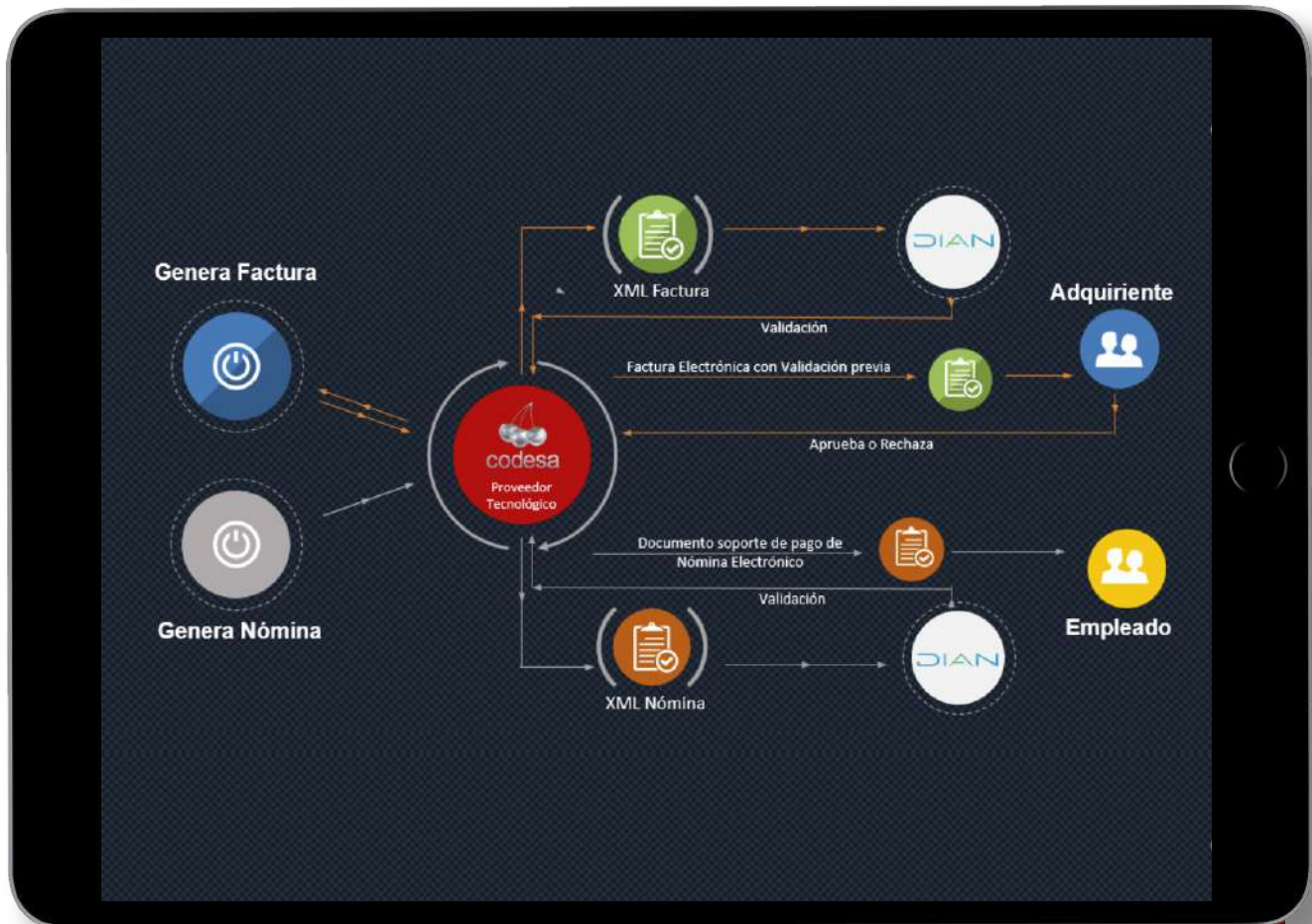


A través del portal Facelec las empresas pueden realizar:

- Consultas.
- Ver el historial de facturación.
- Facturas recibidas.
- Notas débito y crédito emitido.
- Confirmación de recepción de facturación, reenvío, descarga y estadísticas.

Nómina electrónica

A través del portal Facelec se realiza el envío automático de los archivos de nómina a la DIAN y cada uno de los colaboradores una vez ha sido emitida a través del ERP de las empresas clientes.



Producto Raspa



El producto Raspa consiste en un cartón físico el cual contiene una franja de seguridad en donde el cliente final al momento de raspar puede ser ganador de premios de forma instantánea de acuerdo al plan de premios definido.

Utilizando la misma interfaz del punto de venta de lotería física, se podrá realizar la comercialización de este nuevo producto, realizando modificación al módulo de inventario para que el sistema pueda diferenciar cuando es una lotería y cuando es un Raspa.

Beneficios:

- La empresa puede cargar paquetes de 100 Raspa.
- Permite el manejo de Raspa por cantidad y detalle de los formularios tanto para Bnet como para Seta.
- Replicación de la venta para sival.
- Sistema central para la consulta, monitoreo y auditorías por parte de los entes de control.
- Sistema central para la operación del juego, consulta de pagos de premios y reportes solicitados por el Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar.
- Permite generar reportes de venta por sorteo por fecha, por empresa, reporte de pago de premios, reportes sobre la distribución de formularios.
- Control de seguridad para la venta y pago de premios



Funcionalidades

- Control de inventarios.
- Cargue de inventario.
- Traslados y devoluciones entre bodegas.

Recertificación Icontec ISO 9001 y 27001

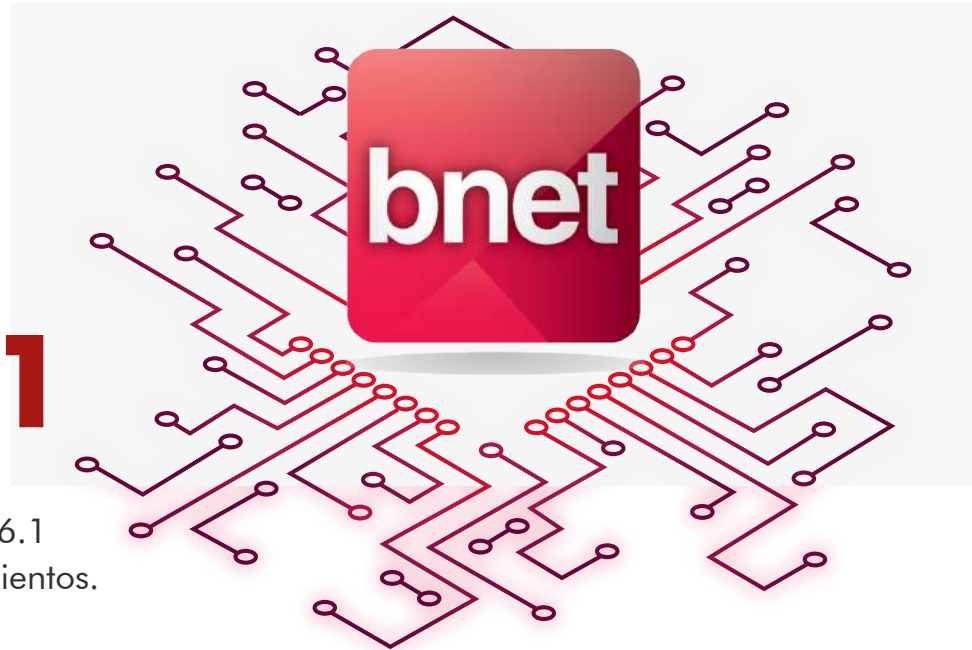
Finalizó con éxito la auditoría de recertificación de Icontec sobre las normas ISO 9001 y 27001, en el cual se destacó una vez más el compromiso de Codesa y sus colaboradores para lograr esta recertificación que nos llena de orgullo y nos reta para continuar trabajando día a

día para ofrecer productos y servicios de calidad a nuestros clientes.

Vivimos tres días de muchos aprendizajes, es por esto que agradecemos a Icontec por permitirnos mejorar y crecer en nuestros procesos.



Release Bnet 3.6.1



Se realizó entrega del Release Bnet 3.6.1 solucionando un total de 47 requerimientos.

Algunas novedades:

Mejoras para automatizar las tareas referentes al cargue de archivos de la lotería de Bogotá (Protocolo Distribuidores Virtuales), el cual permite optimizar el proceso tanto a nivel de seguridad de la información evitando así la interacción humana en los tiempos de ejecución de cada tarea.



Debido al decreto 8080 del 4 de junio de 2020, el cual permite a las empresas de juegos de azar, realizar venta de incentivos con cobro de premio inmediato, los cuales pueden ser comercializados de forma independiente a los juegos de lotería tradicional, en este orden se realizó la entrega del producto Raspa físico, que es un juego en el cual el apostador comprará un cartón que al raspar puede ganar premios instantáneamente. Este juego al ser un producto tangible requiere un manejo de inventario y así mismo un proceso de distribución y control.

Finalización de la migración a la plataforma hiperconvergente

Data Centers Codesa Cloud

Nuestra plataforma tecnológica Codesa Cloud finalizó con éxito la migración de las empresas del grupo Codesa al Data Center TRIARA de Claro, que cuentan con certificaciones TIER IV e ICREA Nivel 5 respectivamente, **garantizando una disponibilidad en sus instalaciones del 99,999%**

El proceso de instalación de la plataforma culminó en mayo, posterior a esto la migración de clientes y servicios se realizó durante el periodo de junio a septiembre 2021.



Las plataformas hiperconvergentes permiten dinamizar la gestión de las capacidades de cómputo que la operación requiere, además ejercer el control total de la plataforma tecnológica desde un único punto de gestión.

Contamos con Nutanix la mejor tecnología de hiperconvergencia a nivel mundial mejorando todo el ecosistema de negocios que dependen de nuestra plataforma tecnológica.



Beneficios



1
Tecnología de última generación:
Una tecnología lista para desplegar y potenciar el software que crearemos con el Proyecto Evolución Digital:
Superflex 2.0



2
Agilidad
en la entrega de capacidades de cómputo que el negocio necesita gracias a su alto grado de automatización y simplicidad.




3
Gestión centralizada:
Facilita ampliamente las tareas de gestión de una plataforma tecnológica: operación, mantenimientos, actualización y escalabilidad.



4
Óptimo desempeño:
Optimiza el rendimiento de los servicios alojados en ella mejorando la experiencia de clientes y usuarios.



5
Mayor disponibilidad:
Maximiza el nivel de disponibilidad gracias a su arquitectura redundante.



Agilidad organizacional

En esta era de transformación digital, la mayor ventaja competitiva que tiene CODESA es anticiparse a las necesidades de nuestros clientes y responder rápidamente.

El éxito de CODESA está centrado en evolucionar organizacionalmente hacia una cultura ágil la cual nos aporta en la entrega de valor a nuestros clientes en el menor tiempo posible, introducir nuevas estrategias que les permite ser competitivos en el mercado y estar a la vanguardia en entornos volátiles, cambiantes, caóticos e inciertos (VUCA).

Codesa gracias a su cultura ágil se convierte en un aliado estratégico para su compañía, ya que aporta y apalanca el crecimiento de su ROI mediante la entrega frecuente de productos desarrollados a su medida y necesidad. Para ello **CODESA ha optado por la generación de rutas ágiles de trabajo en equipo direccionado por unidades de negocio que están acompañando 100% a nuestros clientes en el desarrollo de sus necesidades.**

Beneficios:

- Reduce riesgos y aporta en la entrega de valor constante al cliente.
- Cambios en la priorización.
- Evoluciona su producto.
- Mejora la productividad.
- Mejora la calidad.
- Lleva al equipo a innovar sobre el producto construido, mejora continua y más creatividad.
- Mejora la satisfacción del cliente porque entregamos en tiempos cortos.
- Ayuda y apalanca en el ROI de las empresas cuando entregamos MVP.
- Evolucionan el producto de acuerdo a las necesidades del entorno.



Metaverso

El nuevo universo digital que va a transformar **nuestras experiencias online**

¿Qué es el metaverso?

Es aún una idea en desarrollo que podría parecer simplemente una versión mejorada de la realidad virtual (VR, por sus siglas en inglés).

Pero los expertos dicen que será a la VR lo que los smartphones fueron, en términos de revolución tecnológica, a los rudimentarios primeros teléfonos inteligentes.

A este universo virtual se accedería con un visor de realidad virtual probablemente con un avatar en 3D y conectaría todo tipo de entornos digitales.

A diferencia de la realidad virtual actual, el metaverso se usaría para todo tipo de actividades: trabajo, juegos, conciertos, cine o simplemente para pasar el rato.

¿Por qué se volvió importante de repente?

Hay un gran entusiasmo por el metaverso entre los inversores con gran capital y los gigantes de tecnológicos. Nadie quiere quedarse atrás si resulta ser el futuro de internet.

“el metaverso se usaría para todo tipo de actividades”

Además, existe la sensación de que la tecnología necesaria está casi lista con los avances en los juegos de realidad virtual y la conectividad.

¿Quiénes están interesados?

Facebook ha invertido en realidad virtual a través de su dispositivo Oculus, que es más barato que el de sus rivales.

Según los analistas, el precio podría estar causando pérdidas a la compañía, que a cambio consigue que el visor de su marca llegue a más personas.

También está creando aplicaciones para reuniones laborales de realidad virtual llamada Workplace y un espacio social llamado Horizons en las que se utilizan avatares.



Los juegos multijugador en línea comparten mundos interactivos desde hace décadas.

No son el metaverso, pero tienen algunas ideas en común con él.

En los últimos años, Fortnite expandió su producto, organizó conciertos, eventos de marca y muchas más cosas dentro de su propio mundo digital.



Otra aplicación de realidad virtual, VRChat, se centra por completo en pasar el rato on line y charlar para explorar entornos y conocer gente.

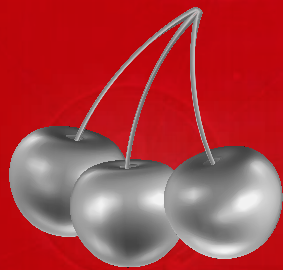
Quizás cuando vayas de compras por internet, primero te pruebes la ropa en versión digital y luego la pidas para que te llegue en el mundo real.

Por ahora, sin embargo, está todo en una etapa inicial.

La evolución del metaverso, si es que ocurre, se librará entre los gigantes tecnológicos durante la próxima década, o incluso más.

Fuente

<https://www.bbc.com/mundo/noticias-58955747>



codesa